



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ANEXO 02

POLITICA DE CALIDAD

Copia Nº.: 01Controlada: si no

Este documento es propiedad de APHISA queda prohibida la realización de fotocopias, o la reproducción por cualquier otro medio, total o parcialmente, sin la autorización de APHISA o su representante legal.

Elaborado por:

Fecha: 02/01/2025

Revisado por:

Fecha: 02/01/2025

Aprobado por:

Fecha: 02/01/2025

La Junta Directiva APHISA, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de sus clientes y las partes interesadas tienen en la prestación de sus servicios de **Residencia y Centro de día, Centro Ocupacional y Atención temprana**, tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en los siguientes **principios**:

- Identificación de los Requisitos de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplimiento con los requisitos reglamentarios y legales aplicables.
- Eficacia en la prestación de los servicios.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los servicios prestados.
- Participación de todos los miembros de la organización para conseguir la confianza y credibilidad de nuestros clientes y partes interesadas.
- Aumentar la Satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- Desarrollar con eficacia los procesos y actividades durante la prestación de los servicios.

OBJETIVO PRINCIPAL DE APHISA

Con el fin de desarrollar estos principios la Junta Directiva se ha planteado la consecución de los siguientes objetivos:

- Desarrollar con eficacia los procesos y actividades durante la prestación de los servicios.
- Conocer las necesidades individuales de los usuarios, potenciando su participación, autodeterminación y desarrollo.
- Potenciar la formación continua a los profesionales.
- Incrementar la relación con la sociedad y entorno
- Someterse anualmente a procesos de auditoría rigurosos e independientes, tanto económicos como de los servicios que se ofrecen, para asegurar la transparencia en la gestión y en la atención, así como el uso adecuado de los recursos.
- Procurar, para garantizar la sostenibilidad de la organización, que los procedimientos y actuaciones que se realicen garanticen una gestión eficaz y eficiente.
- Mantener un enfoque de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y los servicios desempeñados, siendo la gestión de calidad responsabilidad de todos los miembros de la organización.

Esta política es marco de referencia para el establecimiento de los objetivos anuales del Sistema de Gestión de la Calidad.

APHISA
Plena
inclusion
Madrid

Fdo.: D. Helio Gascuña Quiñonero
Presidente de APHISA